



Richtlinien zur Warenrückgabe und Lagerbereinigung

Sehr geehrter Geschäftspartner,

eine schnelle Abwicklung von Warenrückgaben/Lagerbereinigungen ist nur möglich, wenn folgende Vorgaben beachtet werden:

Warenbeschaffenheit bei Warenrückgaben/Lagerbereinigungen

Artikel müssen generell unverbaut, unbeschädigt, original verpackt, komplett der VPE entsprechend und somit im wiederverkaufsfähigen Zustand sein.

1 Vorgehensweise bei Warenrückgaben

Das Formular „Rückgabe (Neuteil/Altteil)“ sollte ausgefüllt beiliegen.

Folgende Angaben werden benötigt:

- Absender / Kundennummer
- Menge
- Artikel-Nr.
- Rückgabegrund
- Lieferschein-Nr.



Hinweis:

Das Formular „Rückgabe (Neuteil/Altteil)“ können Sie auf unserer Website unter www.ms-motorservice.de/formulare als PDF-Datei herunterladen.

- Rücksendung der Waren innerhalb von drei Wochen nach Erhalt: ohne Einlagerungsgebühren.
- Rücksendung der Waren nach mehr als drei Wochen nach Erhalt: Berechnung einer Wiedereinlagerungs-/Kontrollgebühr von bis zu 20 % vorbehalten.
- Rücksendung frei Haus an das Logistikzentrum Neuenstadt (in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen).
- Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden.

MS Motorservice Deutschland haftet nicht für einen eventuellen Verlust oder Beschädigungen auf dem Transportweg.

Rücknahmekriterien Warenrückgabe

Generell von einer Rücknahme ausgeschlossen sind

- alle Sonderbeschaffungen/Sonderanfertigungen,
- alle Artikel, die vom Hersteller ersetzt wurden bzw. in unserem Lieferprogramm nicht mehr enthalten sind.

Lieferadresse für Warenrückgaben

MS Motorservice Deutschland GmbH
Rückgabe
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

Ihre Ansprechpartner

Zentrale Tamm

Tel. +49 7141 8661-455 und -444
Fax +49 7141 8661-450 und -440

Verkaufsbüro Dormagen

Tel. +49 2133 267-200
Fax +49 2133 267-230

Verkaufsbüro Neuenstadt

Tel. +49 7139 9376-2303
Fax +49 7139 9376-2878

Verkaufsbüro Nürnberg

Tel. +49 911 65 96 95-0
Fax +49 911 65 96 95-40

Verkaufsbüro Gröbenzell

Tel. +49 8142 4400928
Fax +49 8142 4401883



2 Vorgehensweise bei Lagerbereinigungen

Grundsätzlich muss eine Lagerbereinigung bei MS Motorservice Deutschland mittels Artikelliste zur Überprüfung angemeldet werden.

Die Rücksendung erfolgt unverzüglich nach Freigabe der MS Motorservice Deutschland frei Haus an das Motorservice Logistikzentrum in Neuenstadt (in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen). Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden. MS Motorservice Deutschland haftet nicht für eventuellen Verlust oder Beschädigung auf dem Transportweg.

Berechnung einer Wiedereinlagerungs-/Kontrollgebühr von bis zu 20 % vorbehalten.

Abgelehnte Artikel und Artikel, die der Artikelliste zur Rücknahme nicht entsprechen, werden umgehend und ohne Information unfrei wieder an den Kunden zurückgeschickt.

Die Gutschriftserstellung erfolgt grundsätzlich auf Basis des Kaufpreises.

Generell von einer Rücknahme ausgeschlossen sind

- alle Sonderbeschaffungen/Sonderanfertigungen,
- alle Artikel, die vom Hersteller ersetzt wurden bzw. in unserem Lieferprogramm nicht mehr enthalten sind,
- alle Artikel mit Auslaufstatus,
- alle Artikel, die vor mehr als 2 Jahren bezogen wurden.

Lieferadresse für Lagerbereinigungen

MS Motorservice Deutschland GmbH
Rückgabe
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

Ihre Ansprechpartner

Zentrale Tamm

Tel. +49 7141 8661-455
Fax +49 7141 8661-450

Verkaufsbüro Dormagen

Tel. +49 2133 267-200
Fax +49 2133 267-230

Verkaufsbüro Neuenstadt

Tel. +49 7139 9376-2303
Fax +49 7139 9376-2878

Verkaufsbüro Nürnberg

Tel. +49 911 65 96 95-0
Fax +49 911 65 96 95-40

Verkaufsbüro Gröbenzell

Tel. +49 8142 4400928
Fax +49 8142 4401883

Rückgabe (Neuteil/Altteil)

Rücksendung an:

MS Motorservice Deutschland GmbH
Rückgabe
Wilhelm-Maybach-Straße 14-18
74196 Neuenstadt, Deutschland

Motorservice Kunden-Nr.

Name und Anschrift Motorservice Kunde



Achtung:

- Rücksendungen ohne dieses Formblatt sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust der Teile auf dem Transportweg.
- Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile bitte das Formular WIK 0002 Schadensfälle verwenden!

Neuteil-Rückgabe (Retoure) – Ware und Verpackung müssen in verkaufsfähigem Zustand sein!

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Altteil-Rückgabe

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1			Altteil-Rückgabe		
2			Altteil-Rückgabe		
3			Altteil-Rückgabe		
4			Altteil-Rückgabe		

Unterschrift Kunde

Datum und Unterschrift Kunde