

KUNDENRETOUREN

VORAUSSETZUNGEN FÜR KUNDENRETOUREN

(KEINE REKLAMATIONEN)

Lieber Geschäftspartner,

für Retouren von Waren gibt es vielerlei Gründe. Sollten Sie etwas zurückschicken, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten.

VORAUSSETZUNGEN FÜR RETOUREN VERKAUFSFÄHIGER WARE:

- Die Verpackung muss unbeschädigt, nicht beschrieben oder beklebt und sauber sein.
- Die Ware muss original verpackt sein.
- Bitte informieren Sie vor jeder Retoure Ihren Gebietsverkaufsleiter.
- Sie erhalten von Ihrem Gebietsverkaufsleiter eine Retourenauftragsnummer. Bitte geben Sie diese Nummer bei Ihrer Rücksendung an.
- Fügen Sie bei Ihrer Retoure pro Artikelposition eine Kopie der Rechnung bei.
- Das Rechnungsdatum darf nicht länger als 3 Jahre zurück liegen.

Die Abzüge vom Warenwert sind abhängig vom Rechnungsdatum und lauten wie folgt:

a) Rechnungsdatum nicht älter als	3 Monate	0%
b) Rechnungsdatum	3–12 Monate	20%
c) Rechnungsdatum	13–24 Monate	30%
d) Rechnungsdatum	25–36 Monate	40%

Wir behalten uns vor, durch ungeplante Kontrollprozesse oder sonstige Aufwände, die daraus entstandenen Kosten entsprechend in Abzug zu bringen. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Gebietsverkaufsleiter.

GRUNDSÄTZLICH NICHT ZURÜCKGENOMMEN WERDEN KÖNNEN:

- Waren aus Sonderverkäufen
- Filter und landesspezifische Waren
- Abverkaufsprodukte
- Produkte, die durch andere Artikel ersetzt wurden
- Artikel mit einem Positionswert unter € 50,00
- nicht mit uns abgestimmte Retouren
- Waren in unverkäuflichem Zustand (siehe oben)
- Kataloge und andere Drucksachen, CD/DVD, Werbematerial

Bitte stimmen Sie das weitere Vorgehen vor der Rücklieferung mit uns ab.

Vielen Dank.
Ihr Vertriebsteam

UNSER **HERZ** SCHLÄGT FÜR IHREN ANTRIEB.