

Reklamationsabwicklung via OnlineShop

Einfach, schnell, transparent und sicher – das neue Reklamationsmanagement von Motorservice

Mit dem Online Reklamationsmanagement erweitern wir für Sie die Funktionalität unseres bewährten OnlineShops. Alle Reklamationen können ab jetzt über unser neues Online-Tool erfasst, bearbeitet und nachverfolgt werden.

Für alle registrierten OnlineShop Kunden steht das neue Tool ab sofort zur Verfügung. Sie finden es unter „Mein Konto“ als weiteren Menüpunkt „Reklamationen“.
shop.ms-motorservice.com



Die Vorteile auf einen Blick:

Einfach

- Geführte Reklamationserfassung im OnlineShop.
- Bilder und Zusatzinformationen können direkt zum Vorgang hochgeladen werden.
- Musterdokumente und Versandetiketten für Warenrücksendungen sind abrufbar.
- Vorlagen zur Zollabwicklung werden im System zur Verfügung gestellt.

Schnell

- Rückfragen und Teileanforderungen erfolgen online.
- Optimierte Bearbeitungszeit Ihrer Reklamation.

Transparent

- Alle Vorgänge auf einen Blick.
- Online Tracking der Reklamationsbearbeitung zu jeder Zeit an jedem Ort.
- Automatische Mailbenachrichtigung bei Änderungen des Bearbeitungsstandes.

Sicher

- Jeder Vorgang durchläuft eine Plausibilitätsprüfung. Datenfehler werden frühzeitig erkannt und vermieden.
- Schnelle Zuordnung der Ware zu Ihrer Reklamation durch Versandetikett mit Barcode.

+++ Noch kein OnlineShop Zugang? +++ Jetzt anmelden: shop.ms-motorservice.com +++