



Assunto: Principais ocorrências de recusas de garantia

Data: 24/04/2009

Aplicação: Camisas - Motores ciclo Diesel.

Com o intuito de evitar despesas com o envio de peças para análise de garantia que serão certamente recusadas pelas razões abaixo relacionadas, seguem os principais casos de reclamação que **NÃO são considerados procedentes**.

1- CAMISAS COM FUROS E/OU OXIDADAS (CAVITAÇÃO)



Possíveis causas:

- **Baixa pressão do sistema de arrefecimento**
- **Falta ou insuficiência de aditivo específico na água**
- **Uso de água inadequada (PH)**
- **Ar no sistema de arrefecimento**

2- QUEBRA DO COLARINHO



Possíveis causas:

- Utilização de juntas inadequadas
- Montagem do cabeçote (aperto) fora do especificado.
- Falta de limpeza no alojamento do cilindro (camisa úmida)

Possíveis causas:

- Usinagem do assento da camisa fora de especificação.
- Canto vivo (chanfrar).
- Altura da camisa fora de especificação.



3- CAMISAS COM SUPERFICIE POLIDA (ESPELHADA)



Possíveis causas:

- Excesso de combustível na câmara de combustão
- Problemas no turbo compressor.
- Amaciamento incorreto do motor (baixa rotação constante).