



Neuteilreklamation

Richtlinien zur Einreichung

Sehr geehrter Geschäftspartner,

eine schnelle Abwicklung von Neuteilreklamationen ist nur möglich, wenn folgende Vorgaben für Ihre Neuteilreklamationen beachtet werden:

Vorgehensweise bei Neuteilreklamationen

- Formular „Neuteilreklamation“ mit folgenden Angaben:
 - Menge
 - Artikel-Nr.
 - Rückgabegrund detailliert angeben (z.B. Schaftdurchmesser des Ventils ist zu klein)
 - Lieferschein-Nr. und Lieferschein-Kopie
 - Bezugsdatum

Das Formular „Neuteilreklamation“ können Sie auch im Internet unter www.ms-motorservice.de/formulare als PDF-Datei herunterladen.

- telefonische Voranmeldung beim zuständigen Verkaufsbüro (Kontaktdaten siehe rechts)
- Rücksendung der Waren schnellstmöglich nach Feststellen des Mangels
- Rücksendung frei Haus an das Logistikzentrum Neuenstadt (in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen).
- Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust oder Beschädigungen auf dem Transportweg.

Ziel dieser Maßnahmen ist es, unseren Servicegrad hinsichtlich Abwicklung und Gutschriftenerstellung bei Neuteilreklamationen entscheidend zu verbessern.

Für Ihr Verständnis und Ihre aktive Unterstützung besten Dank.

Lieferadresse Neuteilreklamation

MS Motorservice Deutschland GmbH
Neuteilreklamation
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner aus dem Motorservice Verkaufsteam.

Ihre Ansprechpartner

► Vertrieb Tamm

Tel. +49 7141 8661-455 und -444
Fax +49 7141 8661-450 und -440

► Verkaufsbüro Dormagen

Tel. +49 2133 267-200
Fax +49 2133 267-230

► Verkaufsbüro Neuenstadt

Tel. +49 7139 9376-2303
Fax +49 7139 9376-2878

► Verkaufsbüro Nürnberg

Tel. +49 911 65 96 95-0
Fax +49 911 65 96 95-40

► Verkaufsbüro Gröbenzell

Tel. +49 8142 4400928
Fax +49 8142 4401883

► Vertrieb Export

Tel. +49 7141 8661-413
Fax +49 7141 8661-410

Neuteilreklamation

Rücksendung an:

MS Motorservice Deutschland GmbH
Neuteilreklamation
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

Motorservice Kunden-Nr.

Name und Anschrift Motorservice Kunde

Ihre Schadensnummer



Achtung:

- Rücksendungen ohne dieses Formblatt sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust der Teile auf dem Transportweg.
- Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile bitte das Formular WIK 0002 Schadensfälle verwenden!
- Sollte ein qualitativer Mangel vorliegen (Beschädigung, falsche Maße etc.) bitten wir um eine detaillierte Problembeschreibung und ggf. gemessene Ist-Werte. Bei fallabhängigen Problemen ist es hilfreich Bilder an das Formular anzufügen.

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Lieferschein-Nr.	Datum
1				

Genauere Problembeschreibung:

Unterschrift Kunde

Datum und Unterschrift Kunde