

# Gestione dei reclami nell'OnlineShop

**Semplice, veloce, trasparente e sicura:**  
è la nuova modalità di gestione dei reclami di Motorservice

Con la possibilità di gestire i reclami online ampliamo ulteriormente le funzionalità del nostro OnlineShop, appositamente per voi. Tutti i reclami possono ora essere registrati, gestiti e monitorati nel nostro Online Tool.



Questo nuovo tool è disponibile da subito per tutti i clienti registrati nell'OnlineShop. Lo trovate ne "Il mio account" alla voce di menu "Reclami".  
**shop.ms-motorservice.com**

## I vantaggi a colpo d'occhio:

### Semplice

- Registrazione guidata dei reclami nell'OnlineShop.
- Durante la procedura è possibile caricare direttamente immagini e informazioni aggiuntive.
- Predisposizione di documenti tipo e di etichette di spedizione per la resa dei prodotti.
- Messa a disposizione nel sistema di documenti per le procedure doganali.

### Veloce

- Richiesta di informazioni e componenti online.
- Ottimizzazione del tempo di gestione dei reclami.

### Trasparente

- Tutti i processi a colpo d'occhio.
- Online Tracking del reclamo in ogni momento e in qualsiasi luogo.
- Avviso automatico per e-mail in caso di modifica dello stato del reclamo.

### Sicura

- Ogni processo è sottoposto a un controllo di plausibilità. Eventuali dati errati vengono rilevati tempestivamente e evitati.
- L'etichetta di spedizione con codice a barre assicura l'assegnazione rapida della merce al reclamo.

**+++ Non siete clienti dell'OnlineShop? +++ Registratevi subito: [shop.ms-motorservice.com](http://shop.ms-motorservice.com) +++**