



# Garantia Motorservice e Gestão de Qualidade

Estamos certificados segundo as normas ISO 9001 e a ISO/TS 16949. Estas certificações asseguram que nossa gestão da qualidade preenche os requisitos das normas internacionais aplicáveis aos fornecedores do mercado automotivo, sendo muitos dos nossos clientes os maiores fabricantes de automóveis do mundo que colocam nossa empresa perante as maiores exigências.

Caso, apesar dos controles contínuos efetuados ao longo do processo de produção e do rigoroso controle final, for identificado um defeito de material ou de

fabricação, assumimos naturalmente a reparação do motor ou a substituição do produto alvo de reclamação, dentro do prazo de prescrição.

As reclamações devem ser comunicadas por escrito dentro de um prazo de 30 dias, contados a partir da apresentação do dano. O período de prescrição é de 24 meses contados a partir da data da entrega do produto. A garantia estará excluída se o produto tiver sido modificado e/ou alterado por incorporação de peças de terceiros. São exceções os casos em que não haja

relação causal entre o defeito e a modificação efetuada.

As mesmas exclusões de garantia se aplicam caso o produto não tenha sido instalado e manuseado em conformidade com as instruções válidas. Nossa garantia não cobre o desgaste normal nem os danos resultantes de condições inadequadas de utilização.

Em caso de dúvida, entre em contato através do SAKS 0800 721 7878



ISO / TS 16 949

ISO 9001