

Déroulement des réclamations sur la boutique en ligne

Simple, rapide, transparente et sûre ; la nouvelle gestion des réclamations de Motorservice

Avec la gestion des réclamations en ligne, nous élargissons pour vous la fonctionnalité de notre boutique en ligne éprouvée. Toutes les réclamations peuvent être à présent saisies, éditées et suivies sur le nouvel outil en ligne.

Notre nouvel outil est disponible dès à présent pour tous nos clients enregistrés sur la boutique en ligne. Vous le trouverez dans « Mon compte », option de menu « Réclamations », shop.ms-motorservice.com



Coup d'œil sur les avantages :

Simple

- Saisie d'une réclamation sur la boutique en ligne.
- Les images et les informations supplémentaires peuvent être chargées directement pour la procédure.
- Mise à disposition des modèles de documents et étiquettes d'expédition pour les renvois de marchandises.
- Modèles pour les procédures douanières mis à disposition dans le système.

Rapide

- Les questions et demandes de pièces se font en ligne.
- Optimisation du temps de traitement de votre réclamation.

Transparente

- Toutes les procédures un seul coup d'œil.
- Suivi en ligne du traitement des réclamations à tout moment et où que vous soyez.
- Notification automatique par email en cas de modification du statut du traitement.

Sûre

- Chaque procédure passe un contrôle de plausibilité. Les erreurs de données sont détectées de manière précoce et évitées.
- L'étiquette d'expédition avec code barre garantit une association rapide de la marchandise à votre réclamation.

+++ Vous n'êtes pas encore client de la boutique en ligne ? +++ Enregistrez-vous sur : shop.ms-motorservice.com +++