

# Altteilerückgabe

## Richtlinien zur Rückgabe

### Sehr geehrter Geschäftspartner,

bei Rückgabe eines baugleichen Altteils erhalten Sie das Altteilerpfand gutgeschrieben, das beim Kauf des Neuteils erhoben wird. Eine schnelle Abwicklung der Gutschrift ist nur möglich, wenn folgende Vorgaben zur Rückgabe von Altteilen beachtet werden:

### Vorgehensweise bei Altteilerückgaben Formular „Rückgabe (Neuteil/Altteil)“ mit folgenden Angaben:

- Menge
- Artikel-Nr.
- Lieferschein-Nr.
- Bezugsdatum
- Das Formular „Rückgabe (Neuteil/Altteil)“ können Sie auch im Internet unter [www.ms-motorservice.de/formulare](http://www.ms-motorservice.de/formulare) als PDF-Datei herunterladen.
- Rücksendung eines baugleichen Altteils, das Altteil darf nicht zerlegt sein
- Rücksendung möglichst im Originalkarton oder transportsicher verpackt
- Rücksendung getrennt von Reklamationen oder Neuteilerückgaben
- Rücksendung frei Haus an das Logistikzentrum Neuenstadt (in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen)
- Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden.  
MS Motorservice Deutschland haftet nicht für einen eventuellen Verlust oder Beschädigungen auf dem Transportweg.

Ziel dieser Maßnahmen ist es, unseren Servicegrad hinsichtlich Abwicklung und Gutschriftenerstellung bei Altteilerückgaben entscheidend zu verbessern. Für Ihr Verständnis und Ihre aktive Unterstützung besten Dank.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner aus dem Motorservice Verkaufsteam.

### Lieferadresse für Warenrückgaben

MS Motorservice Deutschland GmbH  
Rückgabe  
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18  
74196 Neuenstadt, Deutschland

### Ihre Ansprechpartner

#### Zentrale Tamm

Tel. +49 7141 8661-444  
Fax +49 7141 8661-440

#### Verkaufsbüro Dormagen

Tel. +49 2133 267-200  
Fax +49 2133 267-230

#### Verkaufsbüro Neuenstadt

Tel. +49 7139 9376-2303  
Fax +49 7139 9376-2878

#### Verkaufsbüro Nürnberg

Tel. +49 911 65 96 95-0  
Fax +49 911 65 96 95-40

#### Verkaufsbüro Gröbenzell

Tel. +49 8142 4400928  
Fax +49 8142 4401883



# Rückgabe (Neuteil/Altteil)

**Rücksendung an:**

MS Motorservice Deutschland GmbH  
Rückgabe  
Wilhelm-Maybach-Straße 14-18  
74196 Neuenstadt, Deutschland

**Motorservice Kunden-Nr.**

**Name und Anschrift Motorservice Kunde**



**Achtung:**

- Rücksendungen ohne dieses Formblatt sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust der Teile auf dem Transportweg.
- Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile bitte das Formular WIK 0002 Schadensfälle verwenden!

**Neuteil-Rückgabe (Retoure) – Ware und Verpackung müssen in verkaufsfähigem Zustand sein!**

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

**Altteil-Rückgabe**

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1			Altteil-Rückgabe		
2			Altteil-Rückgabe		
3			Altteil-Rückgabe		
4			Altteil-Rückgabe		

**Unterschrift Kunde**

**Datum und Unterschrift Kunde**