BUSINESS**INFORMATION**

WARENRÜCKGABE / LAGERBEREINIGUNG

RICHTLINIEN ZUR RÜCKGABE

Sehr geehrter Geschäftspartner,
eine schnelle Abwicklung von Warenrückgaben/Lagerbereinigungen ist nur möglich, wenn folgende Vorgaben beachtet werden:

Warenbeschaffenheit bei Warenrückgaben/Lagerbereinigungen
Artikel müssen generell unverbaut, unbeschädigt, original verpackt, komplett der VPE entsprechend und somit im wiederverkaufsfähigen Zustand sein.

1 VORGEHENSWEISE BEI WARENRÜCKGABEN
FORMULAR „RÜCKGABE (NEUTEIL/ALTTEIL)“ MIT FOLGENDEN ANGABEN:

- Absender / Kundennummer
- Menge
- Artikel-Nr.
- Lieferschein-Nr.
- Bezugsdatum
- Rückgabegrund

- Das Formular „Rückgabe (Neuteil/Altteil)“ können Sie auch im Internet unter www.ms-motorservice.de/formulare als PDF-Datei herunterladen.
- Rücksendung der Waren innerhalb von drei Wochen ab Erhalt: ohne Wiedereinlagerungs-/Kontrollgebühr.
- Rücksendung der Waren nach mehr als drei Wochen ab Erhalt: Berechnung einer Wiedereinlagerungs-/Kontrollgebühr von bis zu 20 % vorbehalten.
- Rücksendung frei Haus an das Logistikzentrum Neuenstadt (in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen).
- Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden.

MS Motorservice Deutschland haftet nicht für einen eventuellen Verlust oder Beschädigungen auf dem Transportweg.

Rücknahmekriterien Warenrückgabe
Generell von einer Rücknahme ausgeschlossen sind

- alle Sonderbeschaffungen/Sonderanfertigungen,
- alle Artikel, die vom Hersteller ersetzt wurden bzw. in unserem Lieferprogramm nicht mehr enthalten sind.
- alle Artikel, die vor mehr als 2 Jahren bezogen wurden.

LIEFERADRESSE FÜR WARENRÜCKGABEN

MS Motorservice Deutschland GmbH
Rückgabe
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

IHRE ANSPRECHPARTNER
Zentrale Tamm
Tel. +49 7141 8661-444
Fax +49 7141 8661-440

Verkaufsbüro Dormagen
Tel. +49 2133 267-200
Fax +49 2133 267-230

Verkaufsbüro Nürnberg
Tel. +49 911 65 96 95-0

MOTORSERVICE

www.ms-motorservice.de
© MS Motorservice Deutschland GmbH – DE – 06/16 (09202)

2 VORGEHENSWEISE BEI LAGERBEREINIGUNGEN

Grundsätzlich muss eine Lagerbereinigung bei MS Motorservice Deutschland mittels Artikelliste zur Überprüfung angemeldet werden.

Die Rücksendung erfolgt unverzüglich nach Freigabe der MS Motorservice Deutschland frei Haus an das Motorservice Logistikzentrum in Neuenstadt (in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen). Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden. MS Motorservice Deutschland haftet nicht für eventuellen Verlust oder Beschädigung auf dem Transportweg.

Berechnung einer Wiedereinlagerungs-/Kontrollgebühr von bis zu 20 % vorbehalten. Abgelehnte Artikel und Artikel, die der Artikelliste zur Rücknahme nicht entsprechen, werden umgehend und ohne Information unfrei wieder an den Kunden zurückgeschickt.

Die Gutschriftserstellung erfolgt grundsätzlich auf Basis der jeweils am Rücklieferungstag gültigen Verkaufspreise der MS Motorservice Deutschland.

Generell von einer Rücknahme ausgeschlossen sind

- alle Sonderbeschaffungen/Sonderanfertigungen,
- alle Artikel, die vom Hersteller ersetzt wurden bzw. in unserem Lieferprogramm nicht mehr enthalten sind,
- alle Artikel mit Auslaufstatus,
- alle Artikel, die vor mehr als 2 Jahren bezogen wurden.

LIEFERADRESSE FÜR LAGERBEREINIGUNGEN

MS Motorservice Deutschland GmbH
Rückgabe
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

IHRE ANSPRECHPARTNER

Zentrale Tamm
Tel. +49 7141 8661-444
Fax +49 7141 8661-440

Verkaufsbüro Dormagen
Tel. +49 2133 267-200
Fax +49 2133 267-230

Verkaufsbüro Nürnberg
Tel. +49 911 65 96 95-0

© MS Motorservice Deutschland GmbH – DE – 06/16 (092026)

RÜCKGABE (NEUTEIL/ALTTEIL)

Rücksendung an:

MS Motorservice Deutschland GmbH
Rückgabe
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

Motorservice Kunden-Nr.

Name und Anschrift Motorservice Kunde

ACHTUNG

- Rücksendungen ohne dieses Formblatt sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust der Teile auf dem Transportweg.
- Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile bitte das Formular WIK 0002 Schadensfälle verwenden!

☐ Neuteil-Rückgabe (Retoure) – Ware und Verpackung müssen in verkaufsfähigem Zustand sein!

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

☐ Altteil-Rückgabe

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1			Altteil-Rückgabe		
2			Altteil-Rückgabe		
3			Altteil-Rückgabe		
4			Altteil-Rückgabe		

Unterschrift Kunde

Datum und Unterschrift Kunde

Spare parts. Anywhere. Anytime.

MOTORSERVICE

www.ms-motorservice.de
© MS Motorservice Deutschland GmbH – DE – 06/16 (092026)