BUSINESS**INFORMATION**

NEUTEILREKLAMATION

RICHTLINIEN ZUR EINREICHUNG

Sehr geehrter Geschäftspartner,
für eine zügige und reibungslose Abwicklung beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte:

Einreichung über den OnlineShop
Besitzen Sie einen Zugang zum Motorservice OnlineShop, können Sie die Einreichung direkt über den OnlineShop eingeben. Bitte wählen Sie hierzu im Menü „Mein Konto“ den Eintrag „Reklamationen“ und geben Sie die Daten in das bereitgestellte Web-formular ein.

Einreichung mit PDF-Formular
- telefonische Voranmeldung beim zuständigen Motorservice Verkaufsbüro
- Formular „Neuteilreklamation“ mit folgenden Angaben:
  - Menge
  - Artikel-Nr.
  - Rückgabegrund detailliert angeben
    (z. B. Schaftdurchmesser des Ventils ist zu klein)
  - Lieferschein-Nr. und Lieferschein-Kopie
  - Bezugsdatum

  Das Formular „Neuteilreklamation“ können Sie auch im Internet unter www.ms-motorservice.de/formulare als PDF-Datei herunterladen.

Einsendung an MS Motorservice Deutschland
- Rücksendung der Waren schnellstmöglich nach Feststellen des Mangels
- Rücksendung frei Haus an das Logistikzentrum Neuenstadt
  (in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen).
- Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust oder Beschädigungen auf dem Transportweg.

WICHTIGES IN KÜRZE

PDF-FORMULARE
www.ms-motorservice.de/formulare
EINREICHUNG ÜBER DEN ONLINESHOP
„Mein Konto“/„Reklamationen“

ADRESSE FÜR DEN TEILERÜCKVERSAND:
MS Motorservice Deutschland GmbH
Neuteilreklamation
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner aus dem Motorservice Verkaufsteam.

IHRE ANSPRECHPARTNER
Vertrieb Tamm
Tel. +49 7141 8661-455 und -444
Fax +49 7141 8661-450 und -440

Verkaufsbüro Dormagen
Tel. +49 2133 267-200
Fax +49 2133 267-230

Verkaufsbüro Nürnberg
Tel. +49 911 65 96 95-0

www.ms-motorservice.de
© MS Motorservice Deutschland GmbH – DE – 08/15 (092026)

NEUTEILREKLAMATION

Rücksendung an:
MS Motorservice Deutschland GmbH
Neuteilreklamation
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

Ihre Schadensnummer

Motorservice Kunden-Nr.

Name und Anschrift Motorservice Kunde

ACHTUNG

- Rücksendungen ohne dieses Formblatt sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust der Teile auf dem Transportweg.
- Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile bitte das Formular WIK 0002 Schadensfälle verwenden!
- Sollte ein qualitativer Mangel vorliegen (Beschädigung, falsche Maße etc.) bitten wir um eine detaillierte Problembeschreibung und ggf. gemessene Ist-Werte. Bei fallabhängigen Problemen ist es hilfreich Bilder an das Formular anzufügen.

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Lieferschein-Nr.	Datum
1				

Genaue Problembeschreibung:

Unterschrift Kunde	
Datum	**Unterschrift Kunde**

www.ms-motorservice.de
© MS Motorservice Deutschland GmbH – DE – 08/15 (092026)