BUSINESS**INFORMATION**

ALTTEILRÜCKGABE

RICHTLINIEN ZUR RÜCKGABE

Sehr geehrter Geschäftspartner,
bei Rückgabe eines baugleichen Altteils erhalten Sie das Altteilpfand gutgeschrieben, das beim Kauf des Neuteils erhoben wird. Eine schnelle Abwicklung der Gutschrift ist nur möglich, wenn folgende Vorgaben zur Rückgabe von Altteilen beachtet werden:

VORGEHENSWEISE BEI ALTTEILRÜCKGABEN FORMULAR „RÜCKGABE (NEUTEIL/ALTTEIL)“ MIT FOLGENDEN ANGABEN:

- Menge
- Artikel-Nr.
- Lieferschein-Nr.
- Bezugsdatum

- Das Formular „Rückgabe (Neuteil/Altteil)“ können Sie auch im Internet unter www.ms-motorservice.de/formulare als PDF-Datei herunterladen.
- Rücksendung eines baugleichen Altteils, das Altteil darf nicht zerlegt sein
- Rücksendung möglichst im Originalkarton oder transportsicher verpackt
- Rücksendung getrennt von Reklamationen oder Neuteilrückgaben
- Rücksendung frei Haus an das Logistikzentrum Neuenstadt (in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen)
- Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden. MS Motorservice Deutschland haftet nicht für einen eventuellen Verlust oder Beschädigungen auf dem Transportweg.

Ziel dieser Maßnahmen ist es, unseren Servicegrad hinsichtlich Abwicklung und Gutschriftenerstellung bei Altteilrückgaben entscheidend zu verbessern.
Für Ihr Verständnis und Ihre aktive Unterstützung besten Dank.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner aus dem Motorservice Verkaufsteam.

LIEFERADRESSE FÜR WARENRÜCKGABEN

MS Motorservice Deutschland GmbH
Rückgabe
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

IHRE ANSPRECHPARTNER

Zentrale Tamm
Tel. +49 7141 8661-444
Fax +49 7141 8661-440

Verkaufsbüro Dormagen
Tel. +49 2133 267-200
Fax +49 2133 267-230

Verkaufsbüro Nürnberg
Tel. +49 911 65 96 95-0

www.ms-motorservice.de
© MS Motorservice Deutschland GmbH – DE – 09/13 (092026)

RÜCKGABE (NEUTEIL/ALTTEIL)

Rücksendung an:

MS Motorservice Deutschland GmbH
Rückgabe
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

Motorservice Kunden-Nr.

Name und Anschrift Motorservice Kunde

ACHTUNG

- Rücksendungen ohne dieses Formblatt sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust der Teile auf dem Transportweg.
- Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile bitte das Formular WIK 0002 Schadensfälle verwenden!

☐ Neuteil-Rückgabe (Retoure) – Ware und Verpackung müssen in verkaufsfähigem Zustand sein!

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

☐ Altteil-Rückgabe

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1			Altteil-Rückgabe		
2			Altteil-Rückgabe		
3			Altteil-Rückgabe		
4			Altteil-Rückgabe		

Unterschrift Kunde

Datum und Unterschrift Kunde

Spare parts. Anywhere. Anytime.

MOTORSERVICE

www.ms-motorservice.de
© MS Motorservice Deutschland GmbH – DE – 09/13 (092026)