



BUSINESS INFORMATION

ALTTEILRÜCKGABE

RICHTLINIEN ZUR RÜCKGABE

Sehr geehrter Geschäftspartner,

bei Rückgabe eines baugleichen Altteils erhalten Sie das Altteilverpfand gutgeschrieben, das beim Kauf des Neuteils erhoben wird. Eine schnelle Abwicklung der Gutschrift ist nur möglich, wenn folgende Vorgaben zur Rückgabe von Altteilen beachtet werden:

VORGEHENSWEISE BEI ALTTEILRÜCKGABEN FORMULAR

„RÜCKGABE (NEUTEIL/ALTTEIL)“ MIT FOLGENDEN ANGABEN:

- Menge
- Artikel-Nr.
- Lieferschein-Nr.
- Bezugsdatum
- Das Formular „Rückgabe (Neuteil/Altteil)“ können Sie auch im Internet unter www.ms-motorservice.de/formulare als PDF-Datei herunterladen.
- Rücksendung eines baugleichen Altteils, das Altteil darf nicht zerlegt sein
- Rücksendung möglichst im Originalkarton oder transportsicher verpackt
- Rücksendung getrennt von Reklamationen oder Neuteilrückgaben
- Rücksendung frei Haus an das Logistikzentrum Neuenstadt (in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen)
- Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden.
MS Motorservice Deutschland haftet nicht für einen eventuellen Verlust oder Beschädigungen auf dem Transportweg.

Ziel dieser Maßnahmen ist es, unseren Servicegrad hinsichtlich Abwicklung und Gutschriftenerstellung bei Altteilerückgaben entscheidend zu verbessern. Für Ihr Verständnis und Ihre aktive Unterstützung besten Dank.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner aus dem Motorservice Verkaufsteam.



LIEFERADRESSE FÜR WARENRÜCKGABEN

MS Motorservice Deutschland GmbH
Rückgabe
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18
74196 Neuenstadt, Deutschland

IHRE ANSPRECHPARTNER

Zentrale Tamm

Tel. +49 7141 8661-444
Fax +49 7141 8661-440

Verkaufsbüro Dormagen

Tel. +49 2133 267-200
Fax +49 2133 267-230

Verkaufsbüro Neuenstadt

Tel. +49 7139 9376-2303
Fax +49 7139 9376-2878

Verkaufsbüro Nürnberg

Tel. +49 911 65 96 95-0
Fax +49 911 65 96 95-40





RÜCKGABE (NEUTEIL/ALTTEIL)

<p>Rücksendung an:</p> <p>MS Motorservice Deutschland GmbH Rückgabe Wilhelm-Maybach-Straße 14–18 74196 Neuenstadt, Deutschland</p>	<p>Motorservice Kunden-Nr.</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>Name und Anschrift Motorservice Kunde</p> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>
--	--



ACHTUNG

- Rücksendungen ohne dieses Formblatt sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust der Teile auf dem Transportweg.
- Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile bitte das Formular WIK 0002 Schadensfälle verwenden!



Neuteil-Rückgabe (Retoure) – Ware und Verpackung müssen in verkaufsfähigem Zustand sein!

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					



Altteil-Rückgabe

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Rückgabegrund	Lieferschein-Nr.	Datum
1			Altteil-Rückgabe		
2			Altteil-Rückgabe		
3			Altteil-Rückgabe		
4			Altteil-Rückgabe		

Unterschrift Kunde

Datum und Unterschrift Kunde