



# BUSINESS INFORMATION

## NEUTEILREKLAMATION

### RICHTLINIEN ZUR EINREICHUNG

#### Sehr geehrter Geschäftspartner,

für eine zügige und reibungslose Abwicklung beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte:

#### Einreichung über den OnlineShop

Besitzen Sie einen Zugang zum Motorservice OnlineShop, können Sie die Einreichung direkt über den OnlineShop eingeben. Bitte wählen Sie hierzu im Menü „Mein Konto“ den Eintrag „Reklamationen“ und geben Sie die Daten in das bereitgestellte Webformular ein.

#### Einreichung mit PDF-Formular

- telefonische Voranmeldung beim zuständigen Motorservice Verkaufsbüro
- Formular „Neuteilreklamation“ mit folgenden Angaben:
  - Menge
  - Artikel-Nr.
  - Rückgabegrund detailliert angeben  
(z. B. Schaftdurchmesser des Ventils ist zu klein)
  - Lieferschein-Nr. und Lieferschein-Kopie
  - Bezugsdatum

Das Formular „Neuteilreklamation“ können Sie auch im Internet unter [www.ms-motorservice.de/formulare](http://www.ms-motorservice.de/formulare) als PDF-Datei herunterladen.

#### Einsendung an MS Motorservice Deutschland

- Rücksendung der Waren schnellstmöglich nach Feststellen des Mangels
- Rücksendung frei Haus an das Logistikzentrum Neuenstadt  
(in unseren Verkaufsbüros werden keine Rückgaben angenommen).
- Der Rücktransport erfolgt auf Risiko und Gefahr des Kunden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust oder Beschädigungen auf dem Transportweg.



### WICHTIGES IN KÜRZE

#### PDF-FORMULARE

[www.ms-motorservice.de/formulare](http://www.ms-motorservice.de/formulare)

#### EINREICHUNG ÜBER DEN ONLINESHOP

„Mein Konto“/„Reklamationen“

#### ADRESSE FÜR DEN TEILERÜCKVERSAND:

##### MS Motorservice Deutschland GmbH

Neuteilreklamation  
Wilhelm-Maybach-Straße 14–18  
74196 Neuenstadt, Deutschland

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner aus dem Motorservice Verkaufsteam.

#### IHRE ANSPRECHPARTNER

##### Vertrieb Tamm

Tel. +49 7141 8661-455 und -444  
Fax +49 7141 8661-450 und -440

##### Verkaufsbüro Dormagen

Tel. +49 2133 267-200  
Fax +49 2133 267-230

##### Verkaufsbüro Neuenstadt

Tel. +49 7139 9376-2303  
Fax +49 7139 9376-2878

##### Verkaufsbüro Nürnberg

Tel. +49 911 65 96 95-0  
Fax +49 911 65 96 95-40

##### Vertrieb Export

Tel. +49 7141 8661-413  
Fax +49 7141 8661-410



## NEUTEILREKLAMATION

**Rücksendung an:**

MS Motorservice Deutschland GmbH  
Neuteilreklamation  
Wilhelm-Maybach-Straße 14-18  
74196 Neuenstadt, Deutschland

Ihre Schadensnummer

Motorservice Kunden-Nr.

Name und Anschrift Motorservice Kunde

**ACHTUNG**

- Rücksendungen ohne dieses Formblatt sowie ohne Angabe von Lieferschein-Nr. und Datum können nicht bearbeitet werden. Motorservice haftet nicht für einen eventuellen Verlust der Teile auf dem Transportweg.
- Für Schadensfälle / Reklamationen gelaufener Teile bitte das Formular WIK 0002 Schadensfälle verwenden!
- Sollte ein qualitativer Mangel vorliegen (Beschädigung, falsche Maße etc.) bitten wir um eine detaillierte Problembeschreibung und ggf. gemessene Ist-Werte. Bei fallabhängigen Problemen ist es hilfreich Bilder an das Formular anzufügen.

Pos.	Menge	Artikel-Nr.	Lieferschein-Nr.	Datum
1				
<b>Genaue Problembeschreibung:</b>				

Unterschrift Kunde	
Datum	Unterschrift Kunde